УТВЕРЖДЕНА
приказом Генерального директора
ООО «Смоленский Проект Помним»
№ 02-26-П от 11.08.2026

Пользовательское соглашение

о порядке использования сайта pomnim.online

Редакция от 11.08.2026. Размещено на сайте Оператора по адресу: https://pomnim.online/agreement.

1. Термины и определения

1.1. В Соглашении используются следующие термины:

а) **Оператор** – ООО «Смоленский Проект Помним» (ОГРН 1256700001986), которому принадлежит Сайт.

б) **Сайт** – сайт Оператора в сети «Интернет» по адресу https://pomnim.online, включая все его страницы, поддомены и мобильные версии.

в) **Посетитель** – физическое лицо, использующее Сайт без регистрации.

г) **Пользователь** – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и использующее Личный кабинет. Правила, установленные для Пользователя, применяются к Посетителю в той части, в какой они относятся к действиям, доступным без регистрации.

д) **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает после регистрации.

е) **База захоронений** – общедоступный раздел Сайта со сведениями о захоронениях, включая карточки захоронений и комментарии «Слова памяти».

ж) **Публикация** – размещенные Пользователем на Сайте сведения о захоронении, комментарий «Слово памяти», отзыв либо иные размещенные им материалы.

з) **Политика** – Политика обработки персональных данных Оператора, размещенная на Сайте.

и) **Оферта** – Публичная оферта Оператора на заключение договора возмездного оказания услуг, размещенная на Сайте.

1.2. Пользователь и Посетитель в значении Соглашения являются соответственно Пользователем Сайта и Посетителем Сайта в значении Политики. Заказчик в значении Оферты является Клиентом в значении Политики.

1.3. Термины, не определенные в Соглашении, используются в значении, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения и структура документов

2.1. Соглашение определяет порядок использования Сайта и регулирует отношения между Оператором и Пользователем, не связанные с заказом услуг Оператора.

2.2. Соглашение является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) и принимается Пользователем в целом, без изъятий и оговорок.

2.3. Заказ услуг Оператора регулируется Офертой и Условиями оказания Услуги. Обработка персональных данных регулируется Политикой независимо от положений Соглашения. При расхождении между Соглашением и Политикой в части обработки персональных данных применяется Политика; при расхождении между Соглашением и Офертой в части заказа и оказания услуг применяется Оферта.

2.4. Сайт не является средством массовой информации.

2.5. Использование Сайта для целей, не связанных с его назначением, не допускается.

3. Регистрация и Личный кабинет

3.1. Регистрация производится путем заполнения формы регистрации. При регистрации указываются фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и абонентский номер телефона.

3.2. При регистрации Пользователь отдельными отметками подтверждает:

1) принятие настоящего Соглашения;

2) ознакомление с Политикой;

3) согласие на обработку персональных данных для целей регистрации и ведения учетной записи;

4) согласие на получение рекламных и информационных рассылок – по усмотрению Пользователя.

Отметки не предустановлены и проставляются самостоятельно. Тексты документов размещаются на Сайте по постоянным адресам; ссылки размещаются рядом с соответствующими отметками. Отметка, указанная в подпункте 4, обязательной не является: ее непроставление не препятствует регистрации.

3.3. Регистрация завершается подтверждением адреса электронной почты – переходом по ссылке из письма Оператора.

3.4. Пользователь обеспечивает сохранность пароля. Действия, совершенные в Личном кабинете с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если он не уведомил Оператора об утрате или несанкционированном использовании учетных данных. Уведомление направляется на адрес info@pomnim.online.

3.5. Пользователь вправе в любое время удалить учетную запись через Личный кабинет. Удаление учетной записи прекращает действие Соглашения на будущее и не затрагивает обязательств по заключенным договорам оказания услуг.

3.6. Регистрация на Сайте допускается с 14 лет. Лицо в возрасте от 14 до 17 лет, регистрируясь на Сайте, подтверждает, что письменное согласие его законного представителя на обработку персональных данных получено и действует. За лиц младше 14 лет действия на Сайте совершают их законные представители. Порядок подтверждения согласия законного представителя и последствия его непредставления установлены Политикой.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор обеспечивает работоспособность Сайта и принимает меры по защите сведений, полученных при регистрации и использовании Сайта, от утраты и разглашения.

4.2. Оператор вправе удалить Публикацию либо ограничить доступ к ней при наличии одного из следующих обстоятельств:

1) Публикация нарушает требования раздела 6 Соглашения;

2) Публикация нарушает требования законодательства Российской Федерации либо права и законные интересы третьих лиц;

3) поступило обращение заинтересованного лица в порядке раздела 7 Соглашения;

4) заявленное Пользователем правовое основание для размещения сведений об умершем не подтвердилось.

Об удалении Публикации Оператор уведомляет Пользователя по адресу электронной почты, указанному при регистрации, с указанием основания. Иных оснований для удаления Публикации не имеется.

4.3. Оператор вправе заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении требований раздела 6 Соглашения, при размещении сведений, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации, либо при однократном грубом или неоднократном нарушении пункта 5.2 Соглашения, подтвержденном журналами безопасности Сайта, если нарушение создало угрозу доступности Сайта, безопасности данных или учетных записей. Блокировка и удаление производятся с уведомлением Пользователя и с указанием основания. Пользователь вправе обжаловать решение Оператора, направив возражения на адрес info@pomnim.online; Оператор рассматривает возражения в срок, установленный пунктом 9.2 Соглашения.

4.4. Оператор не редактирует содержание Публикаций и не осуществляет их предварительной модерации.

4.5. Оператор вправе изменять Соглашение в порядке, установленном разделом 10.

4.6. Оператор вправе приостановить работу Сайта либо отдельных его сервисов для проведения технических работ, уведомив Пользователей на Сайте. Обязательства Оператора по заключенным договорам оказания услуг при этом не изменяются.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе пользоваться Сайтом и его сервисами, размещать Публикации в соответствии с разделом 6 Соглашения, обращаться к Оператору по вопросам работы Сайта.

5.2. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности Сайта, не использовать программно-технические средства для автоматизированного сбора сведений с Сайта без согласия Оператора и не предпринимать попыток получения доступа к чужим учетным записям.

5.3. Пользователь отвечает за достоверность сведений, указанных им при регистрации, и за содержание размещенных им Публикаций.

5.4. Использование материалов Сайта допускается с соблюдением правил цитирования, установленных статьей 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации, с указанием источника и с активной ссылкой на соответствующую страницу Сайта. Использование материалов Сайта в коммерческих целях допускается с согласия Оператора.

6. Публикации на Сайте

6.1. Размещая Публикацию, Пользователь отдельными отметками подтверждает:

1) наличие у него правового основания для размещения сведений об умершем – статуса наследника умершего либо иного основания, предусмотренного гражданским законодательством (не требуется для отзыва об оказанной услуге данный пункт не применяется);

2) согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при размещении Публикации;

3) согласие на распространение персональных данных в Базе захоронений (статья 10.1 Федерального закона «О персональных данных»);

Без проставления всех отметок Публикация не размещается.

Согласие на распространение оформляется отдельным документом и в состав иных согласий не включается. Подтверждение, предусмотренное подпунктом 1, согласием не является: оно оформляется самостоятельной отметкой и в текст согласий, предусмотренных подпунктами 2 и 3, не включается (часть 1 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных»).

6.2. Размещаемая Публикация должна быть достоверной и соответствовать тематике Сайта.

6.3. При размещении Публикации не допускается:

1) размещение сведений и материалов, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации;

2) размещение изображений людей отдельно от изображений мест захоронения;

3) размещение сведений о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий или бездействия, включая его фамилию, имя, отчество, изображение, дату рождения и иные сведения, позволяющие установить его личность, без согласия законного представителя;

4) размещение сведений, касающихся частной жизни третьих лиц, в том числе их персональных данных и содержания переписки, без их согласия;

5) размещение сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию, а также заведомо ложных сведений;

6) размещение оскорблений, нецензурных выражений, высказываний, направленных на разжигание ненависти либо вражды по признакам расы, национальности, происхождения, отношения к религии или принадлежности к какой-либо социальной группе;

7) размещение рекламы;

8) размещение материалов, нарушающих исключительные права третьих лиц.

6.4. Пользователь, разместивший Публикацию, самостоятельно представляет свои интересы в отношениях с третьими лицами, возникающих в связи с размещением такой Публикации.

6.5. Пользователь сохраняет исключительные права на созданные им объекты, размещенные в составе Публикации, и предоставляет Оператору право использовать их путем воспроизведения и доведения до всеобщего сведения на Сайте – на срок размещения Публикации и безвозмездно. Использование Публикации в рекламных и маркетинговых материалах Оператора допускается только при наличии отдельного согласия Пользователя.

7. Удаление публикаций по обращению заинтересованного лица

7.1. Заинтересованным лицом признается любое физическое лицо, обратившееся к Оператору с заявлением об удалении Публикации, в том числе наследник умершего, сведения о котором размещены в Публикации; лицо, чьи персональные данные размещены в Публикации либо могут быть с ней связаны; иное лицо, имеющее законный интерес в удалении Публикации.

7.2. Заявление направляется на адрес info@pomnim.online, через форму на Сайте либо через форму на странице соответствующей Публикации и должно содержать ссылку на Публикацию и контактные данные заявителя.

7.3. Оператор удаляет Публикацию в срок не более 10 рабочих дней с даты получения заявления. Предварительная проверка полномочий заявителя по общему правилу не

проводится. При обоснованных сомнениях в добросовестности заявителя Оператор вправе запросить документы, подтверждающие его полномочия; до получения запрошенных сведений указанный срок не течет.

7.4. Пользователь, Публикация которого удалена, вправе обратиться к Оператору с заявлением о ее восстановлении. Заявление рассматривается в порядке, установленном Политикой.

7.5. Порядок реализации прав субъектов персональных данных, включая право на удаление публикации в Базе захоронений, установлен Политикой и настоящим разделом не ограничивается.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Пользователя, Посетителя и иных лиц, сведения о которых предоставлены Пользователем, осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.2. Согласия на обработку персональных данных даются отдельными отметками. Согласие на обработку персональных данных не объединяется с принятием настоящего Соглашения, Оферты или иных документов Оператора.

8.3. Рекламные и информационные сообщения направляются Оператором Пользователю только при наличии предварительного согласия Пользователя, данного отдельной отметкой. Регистрация на Сайте и принятие настоящего Соглашения таким согласием не являются. Согласие может быть отозвано в любое время; Оператор прекращает направление сообщений незамедлительно с момента получения отзыва. Отказ от рассылки не влияет на возможность пользоваться Сайтом и заказывать услуги Оператора.

8.4. Сервисные сообщения, относящиеся к функционированию учетной записи, и сообщения, связанные с исполнением договора оказания услуг, рекламой не являются и направляются независимо от согласия, указанного в пункте 8.3.

9. Ответственность. Обмен сообщениями

9.1. Сведения о захоронениях, размещаемые на Сайте, получены из открытых источников и от Пользователей. Оператор не подтверждает достоверность таких сведений и по обращению заинтересованного лица исправляет либо удаляет их в порядке раздела 7 Соглашения.

9.2. Обращения направляются Оператору на адрес info@pomnim.online либо через форму на Сайте. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в срок не более 10 календарных дней со дня его получения, если законом не установлен более короткий срок. Оператор не устанавливает сроков, с пропуском которых обращение не рассматривается.

9.3. Сообщения Оператора направляются Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Пользователь обеспечивает актуальность этого адреса и вправе изменить его в Личном кабинете.

9.4. Оператор не отвечает за содержание сайтов третьих лиц, ссылки на которые размещены на Сайте Пользователями.

9.5. Оператор отвечает перед Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия, ограничивающие ответственность Оператора перед потребителем, не применяются.

10. Изменение Соглашения и действие редакций

10.1. Оператор вправе изменять настоящий документ. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после ее размещения на Сайте. Действующая и прежние редакции размещаются на Сайте по постоянным адресам с указанием даты.

10.2. О размещении новой редакции Оператор уведомляет Пользователя на Сайте либо по адресу электронной почты, указанному при регистрации, не позднее дня ее вступления в силу. Пользователь, не согласный с новой редакцией, вправе удалить учетную запись в порядке пункта 3.5 Соглашения.

10.3. Изменение Соглашения не является основанием для изменения цены, состава и срока оплаченного заказа услуг Оператора.

11. Применимое право и разрешение споров

11.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации.

11.2. Иски Пользователя, являющегося потребителем, могут быть предъявлены по его выбору в суд по месту нахождения Оператора, по месту жительства или пребывания Пользователя либо по месту заключения или исполнения договора. Условия, ограничивающие этот выбор, не применяются.

11.3. Направление обращения Оператору не является обязательным условием для обращения Пользователя в суд.

11.4. Признание отдельного положения Соглашения недействительным не влечет недействительности Соглашения в целом.

12. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Смоленский Проект Помним»
ОГРН 1256700001986, ИНН 6700029207, КПП 670001001.
Юридический и почтовый адрес: 216790, Смоленская область, Руднянский муниципальный округ, г. Рудня, ул. Западная, д. 26А, пом. 18.
Адрес электронной почты: info@pomnim.online.