

Утверждено
приказом директора ООО «Проект Помним»
от 24.04.2019г. № 2019-1.

Вводится в действие с 24.04.2019г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о порядке использования Интернет-ресурса <https://pomnim.online>

Республика Беларусь, г. Минск

1. Общие положения. Термины и определения.

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

1.1. Интернет-ресурс <https://pomnim.online> — комплекс программно-технических средств и программных кодов, посредством которых Владелец Интернет-ресурса оказывает Пользователям информационные услуги, а также обеспечивает доступ к соответствующим сервисам.

1.2. Владелец Интернет-ресурса — Общество с ограниченной ответственностью «Проект Помним», УНП 691840309, юридический адрес: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 121, корп. 3, комн. 13.

1.3. Пользователь — физическое лицо, присоединившееся к настоящему Пользовательскому соглашению и получившее доступ к информационным ресурсам и сервисам Интернет-ресурса, в том числе прошедшее процедуры регистрации и (или) идентификации на Интернет-ресурсе, а равно использующее его каким-либо образом без прохождения таких процедур, считается присоединившимся к настоящему Пользовательскому соглашению.

1.4. Информация — любая текстовая, графическая, программно-техническая информация и файлы, размещаемая Владельцем Интернет-ресурса и (или) Пользователями на Интернет-ресурсе.

1.5. Информационные услуги — услуги по предоставлению различной информации и сервисов, в том числе возможность размещения на домене www.pomnim.online информации о захоронениях, написание и опубликование некрологов.

1.6. Идентификация — совокупность мероприятий по установлению и подтверждению достоверности сведений о пользователях Интернет-ресурса, условия и порядок которой предусмотрены настоящим Пользовательским соглашением.

1.7. Учетная запись — хранимая в компьютерной системе Интернет-ресурса совокупность данных о пользователе, указанных при регистрации и (или)

идентификации пользователем, необходимая для его идентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

1.8. **ID номер** — идентификационный номер, который присваивается учетной записи Пользователя после прохождения процедуры регистрации на Интернет-ресурсе.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок предоставления Пользователям услуг, а также регулирует отношения между Владельцем Интернет-ресурса и Пользователями, осуществляющими любые действия на Интернет-ресурсе www.pomnim.online.

2.2. Интернет-ресурсе <https://pomnim.online> не является средством массовой информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.3. Ответственность за нарушение авторских прав, а равно личных имущественных и не имущественных прав авторов на любые предметы, охраняемые в соответствии с законодательством Республики Беларусь и нормами международного права, несут Пользователи и иные физические лица, разместившие такие материалы на Интернет-ресурсе.

2.4. Пользователь, разместивший информацию на Интернет-ресурсе, самостоятельно представляет и защищает свои интересы, возникающие в связи с размещением указанной информации, в отношениях с третьими лицами.

2.5. Стороны соглашаются с тем, что Информация, размещаемая Пользователями и иными физическими лицами на Интернет-ресурсе, предоставляется без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Владельца Интернет-ресурса, в том числе в случае недостоверности (ненадлежащего вида) такой информации. Владелец Интернет-ресурса не отвечает за возможные перебои в функционировании Интернет-ресурса, отсутствие доступа к нему и иные возможные технические неполадки в работе ресурса.

2.6. Информация о захоронениях, размещаемая на Интернет-ресурсе, получается из открытых источников и от Пользователей Интернет-ресурса. Владелец Интернет-ресурса не несет ответственности за достоверность такой Информации и обязуется видоизменить (дополнить) недостоверную Информацию по письменному требованию лица, интересы которого она затрагивает, в случае подтверждения недостоверности такой Информации.

2.7. Сторонами настоящего Пользовательского соглашения выступают Владелец Интернет-ресурса (п.п. 1.2.) и Пользователь (п.п. 1.3.).

2.8. Настоящее Пользовательское соглашение является договором присоединения, его заключение производится посредством принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, т.е. путем присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.9. Регистрация на Интернет-ресурсе, а равно его использование без регистрации, является фактом принятия Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

2.10. Процедура регистрации Пользователей включает в себя процедуры регистрации учетной записи и предварительной идентификации Пользователей. Предварительная идентификация Пользователя осуществляется при регистрации им учетной записи на Интернет-ресурсе путем заключения Пользовательского соглашения. При регистрации учетной записи Пользователем на Интернет-ресурсе Пользователю присваивается ID номер, который является номером учетной записи.

2.11. Процедура регистрации, идентификации и активации учетной записи осуществляется путем заполнения всех полей регистрационной формы. После ввода всех обязательных персональных данных (ФИО, адреса электронной почты и номера мобильного телефона) Пользователь соглашается с настоящим Пользовательским соглашением (путем проставления отметки в соответствующем поле) и получает СМС-сообщение с кодом активации на номер мобильного телефона, введенный при идентификации. Затем Пользователь признается прошедшим процедуру регистрации, идентификации и активации учетной записи и имеет право размещать Информацию на Интернет-ресурсе. Согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением является также согласием на получение СМС-сообщений от Интернет-ресурса.

2.12. Пользователь, прошедший процедуру идентификации на Интернет-ресурсе, действиями, выражает свое согласие на использование Владельцем Интернет-ресурса своих персональных данных, в частности сбор, обработку, хранение, передачу государственным органам в установленных законодательством случаях, а также передачу третьим лицам для цели выполнения настоящего соглашения. Вся информация, полученная при входе в учетную запись с использованием логина и пароля Пользователя, считается полученной от него лично в случае отсутствия заявления Пользователя об утере и (или) хищении авторизационных данных, направленных Владельцу Интернет-ресурса на электронную почту info@pomnim.by. Прохождение процедуры Идентификации Пользователем на Интернет-ресурсе равнозначно письменному согласию Пользователя на использование его персональных данных.

2.13. Настоящее соглашение размещено по постоянному адресу в сети Интернет: <https://pomnim.online/agreement>.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Владельца Интернет-ресурса:

3.1.1. Владелец Интернет-ресурса принимает меры по защите от утраты, а также разглашения без согласия Пользователя сведений, полученных им при регистрации, идентификации, использовании Интернет-ресурса; представляет эти сведения по требованию уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

3.1.2. Владелец Интернет-ресурса имеет право по собственному усмотрению редактировать, видоизменять, удалять любую Информацию, размещаемую Пользователями без какого-либо предварительного уведомления об этом, в том

числе в случае, если такая Информация противоречит требованиям законодательства и требованиям настоящего Пользовательского соглашения.

3.1.3. Владелец Интернет-ресурса имеет право аннулировать учетные записи Пользователей и удалить Информацию, оставленную такими Пользователями, в случае нарушения требований настоящего Пользовательского соглашения и (или) законодательства Республики Беларусь, а также отказать в регистрации учетной записи Пользователю, учетная запись которого была ранее аннулирована за нарушение условий Пользовательского соглашения.

3.1.4. Владелец Интернет-ресурса имеет право в любое время внести изменения в настоящее Пользовательское соглашение в любой его части, без предварительного и последующего уведомления Пользователей, а также в любое время приостановить или прекратить оказание Услуг.

3.1.5. Владелец Интернет-ресурса имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации Пользователю.

3.1.6. При получении Владельцем Интернет-ресурса от уполномоченных государственных органов сведений, подтверждающих, что информация, предоставленная Пользователем при регистрации учетной записи, не соответствует действительности, а также в случае использования при регистрации учетной записи информации, противоречащей требованиям законодательства Республики Беларусь, в том числе нарушающей права и законные интересы третьих лиц, Владелец Интернет-ресурса имеет право расторгнуть в одностороннем порядке Пользовательское соглашение.

О факте расторжения в одностороннем порядке Пользовательского соглашения Владелец Интернет-ресурса направляет Пользователю уведомление в СМС-сообщении на указанный при регистрации номер мобильного телефона или электронную почту по выбору Владельца Интернет-ресурса. Решение о расторжении в одностороннем порядке Пользовательского соглашения Владельцем Интернет-ресурса может быть обжаловано Пользователем в суд в месячный срок со дня получения такого уведомления.

3.1.7. Владелец Интернет-ресурса на время действия Пользовательского соглашения, а также в течение года с даты его расторжения обеспечивает хранение на физически размещенных на территории Республики Беларусь серверах:

- полученных при предварительной идентификации Пользователя сведений, указанных в подпункте 1.3 пункта 1 статьи 30¹ Закона Республики Беларусь «О средствах массовой информации»;
- сведений о размещении и (или) изменении Пользователем на Информационном электронном ресурсе информационных сообщений и (или) материалов, дате и времени их размещения и (или) изменения;
- сведений о сетевом (IP) адресе устройства Пользователя, присвоенном при регистрации пользователя на Интернет-ресурсе, внесении изменений в регистрационные данные Пользователя;
- иных сведений, полученных владельцем Интернет-ресурса при идентификации Пользователя, включая IP-адреса, cookies и т.д.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь обязуется использовать Интернет-ресурс в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

3.2.2. Пользователь имеет право размещать информацию о захоронениях, иную Информацию, соответствующую тематике Интернет-ресурса. Размещаемая Пользователем Информация должна быть точной и достоверной, а также не должна ущемлять права и законные интересы иных Пользователей. Действия Пользователя не должны противоречить требованиям настоящего Пользовательского соглашения, требованиям законодательства Республики Беларусь и нормам международного права. Пользователь не имеет права размещать на Интернет-ресурсе сообщения и (или) материалы, содержащие информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь.

3.2.3. Пользователь имеет право в любое время расторгнуть в одностороннем порядке Пользовательское соглашение и отказаться от использования Интернет-ресурса, аннулировав свою учетную запись. Аннулирование производится путем входа в личный кабинет и нажатия кнопки «Удалить учётную запись».

3.2.4. Пользователь обязуется не подрывать деятельность Интернет-ресурса, а равно не использовать программно-технические методы и средства воздействия на Интернет-ресурс, с целью дестабилизировать его работу.

3.2.5. Пользователь не имеет права использовать информацию, представленную на Интернет-ресурсе в коммерческих и иных целях без получения на то согласия Владельца Интернет-ресурса.

3.2.6. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов сайта возможны с соблюдением правил цитирования, а при размещении их в интернете необходима ссылка на страницу-источник Интернет-ресурса <https://pomnim.online>.

3.2.7. Пользователь должен быть зарегистрирован на Интернет-ресурсе под одной учетной записью с использованием одного номера мобильного телефона. В случае, если Владелец Интернет-ресурса выявит факт наличия нескольких учетных записей у одного пользователя, он имеет право аннулировать дублирующие учетные записи пользователя по своему усмотрению.

4. Правила размещения Пользователями Информации на Интернет-ресурсе

4.1. При размещении любой Информации на Интернет-ресурсе Пользователь обязан руководствоваться следующими правилами:

4.1.1. Информация (включая любые комментарии, отзывы, сообщения, материалы), размещаемая Пользователем, не должна нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам.

4.1.2. При размещении Информации запрещается совершение следующих действий:

- действий, направленных на введение других Пользователей в заблуждение;
- создавать профили с использованием недостоверных данных;

- исказить информацию, позволяющую установить, кем направлено сообщение;
- размещать на Интернет-ресурсе фотографии и изображения людей отдельно от фотографий (изображений) их захоронений;
- размещать на Интернет-ресурсе информацию о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилию, имя, отчество (если имеется), изображения этого несовершеннолетнего, дату рождения, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность этого несовершеннолетнего, без согласия его законного представителя;
- размещение недостоверной Информации, а также Информации, содержащей высказывания расистского характера, разжигание межнациональной розни, призывы к нарушению действующего законодательства, высказывания дискриминационного, ксенофобского, националистического характера, оскорбления, нецензурные или грубые выражения, а также любые другие высказывания, нарушающие действующее законодательство Республики Беларусь;
- размещение Информации, не относящейся к тематике Интернет-ресурса;
- размещение Информации не соответствующей действительности, порочащей честь, достоинство или деловую репутацию физического лица либо деловую репутацию юридического лица, заведомо ложную информацию, клевету;
- Информация, размещаемая Пользователями, не должна содержать рекламу в любом ее виде;
- в размещаемых материалах запрещается публичное обсуждение действий Владельца Интернет-ресурса и модераторов. Для связи с Владельцем Интернет-ресурса используется адрес электронной почты info@romnim.by;
- в рамках Интернет-ресурса запрещается размещение Информации, нарушающей законодательство и/или права и законные интересы третьих лиц (в том числе материалов рекламного, эротического, порнографического и (или) оскорбительного характера).

4.2. При написании размещении Информации Пользователь обязан следовать следующим правилам:

- соблюдать требования законодательства Республики Беларусь;
- соблюдать авторские права на произведения науки, литературы, искусства. При цитировании обязательно указывать источник и автора;
- соблюдать право на личную жизнь. Запрещается размещение сообщений, содержащих информацию, касающуюся личной жизни других пользователей без их разрешения, в том числе разглашение содержания корреспонденции, телефонных и иных сообщений личной переписки, реальных имен и иных персональных данных (адресов, телефонов, мест работы и т. п.) других Пользователей.

4.3. Владелец Интернет-ресурса предупреждает о недопустимости размещения Пользователем на Интернет-ресурсе сообщений и (или) материалов, содержащих информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь.

5. Ответственность сторон. Ограничение ответственности

5.1. Пользователи в полном объеме несут ответственность за размещаемую ими Информацию, а также за соответствие действительности данных, предоставленных при прохождении процедур регистрации и идентификации на Интернет-ресурсе.

5.2. Владелец Интернет-ресурса не несет ответственности за достоверность, правдивость и законность Информации, размещаемой Пользователями на Интернет-ресурсе.

5.3. Владелец Интернет-ресурса оставляет за собой право не участвовать в спорах и дискуссиях, не давать оценку представленным доказательствам и не удалять сообщения в случае отсутствия однозначной возможности оценить соответствие размещенной Пользователями Информации законодательству и настоящему соглашению.

5.4. В соответствии с законодательством государственные органы Республики Беларусь в пределах своей компетенции имеют право запросить у Владельца Интернет-ресурса информацию о любом из Пользователей и Владелец Интернет-ресурса обязан ее предоставить.

5.5. Пользователи, размещающие Информацию, должны быть готовы в случае необходимости самостоятельно предоставить доказательства ее правомерности и законности. Пользователи несут полную персональную ответственность за размещение на Интернет-ресурсе Информации, которая может нанести вред третьим лицам.

5.6. Владелец Интернет-ресурса оставляет за собой право привлекать Пользователей в качестве свидетелей, третьих лиц, соответчиков в суде и правоохранительных органах.

5.7. Владелец Интернет-ресурса не гарантирует, что данный ресурс будет совместим и/или функционировать с любым программным обеспечением Пользователя. В сообщениях Пользователей на Интернет-ресурсе могут стоять ссылки на другие сайты или ресурсы. Поскольку Владелец Интернет-ресурса не контролирует другие сайты или ресурсы, он не несет ответственности за работоспособность таких сайтов или ресурсов, а равно за содержание, рекламу, материалы, товары и услуги, доступные на таких сайтах или ресурсах. Владелец Интернет-ресурса не несет ответственности за любой вред, который может быть причинен Пользователям третьими лицами, разместившими такие ссылки.

6. Дополнительные условия

6.1. Переписка между Владельцем Интернет-ресурса и Пользователями осуществляется по электронной почте (e-mail) по электронному адресу info@romnim.by. Владелец Интернет-ресурса направляет письма Пользователям по адресам, указанным Пользователями при регистрации. Отправленное по такому адресу электронной почты (e-mail) письмо считается полученным Пользователем в тот же день.

6.2. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что размещённая им Информация может быть использована поисковыми или другими автоматизированными сервисами и любыми иными способами.

6.3. Регистрируясь на Интернет-ресурсе, Пользователь соглашается получать информационную рассылку на электронный адрес, указанный при регистрации. Пользователь проинформирован о том, что он в любой момент может отказаться от информационной рассылки через настройки в своем личном кабинете на Интернет-ресурсе.

7. Заключительные положения

7.1. Изменения и (или) дополнения в настоящее Пользовательское соглашение вносятся путем издания новой редакции Пользовательского соглашения и вступают в силу с даты, указанной в новой редакции пользовательского соглашения.

7.2. Пользовательское соглашение и (или) дополнения (изменения) в него обязательны для всех Пользователей, в том числе зарегистрированных (использующих) и прошедших процедуру идентификации в Интернет-ресурсе до вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения.

7.3. Правом, применимым к настоящему Пользовательскому соглашению является законодательство Республики Беларусь, исключая ее коллизионное право.

7.4. Если Пользовательское соглашение в какой-либо его части не соответствует требованиям законодательства Республики Беларусь и нормам международного права, то в данной части стороны руководствуются требованиями соответствующих норм законодательства. Несоответствие Пользовательского соглашения в какой-либо части требованиям законодательства Республики Беларусь и нормам международного права не является основанием для признания его недействительным в целом.

Приложение № 1

к Пользовательскому соглашению

о порядке использования Интернет-ресурса <https://pomnim.online>

(в редакции от 24.04.2019г.)

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Республика Беларусь, г. Минск

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения о порядке использования Интернет-ресурса <https://pomnim.online>.

1. Термины и определения.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных кроме указанных в Пользовательском соглашении содержит следующие термины и определения:

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или поддающемуся определению физическому лицу.

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая их хранение, изменение, уничтожение, поиск, распространение или осуществление логических и/или арифметических операций с этими данными.

2. Условия использования персональных данных

2.1. При регистрации на Интернет-ресурсе либо входе на него под своей учетной записью Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящей Политикой, а также подтверждает, что согласен на сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование и совершение иных действий с данными и сведениями о Пользователе и его персональными данными.

2.2. Владелец Интернет-ресурса обязуется обеспечить реализацию прав Пользователей на доступ к его персональным данным, их исправление, получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

2.3. Владелец Интернет-ресурса обязан соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, не допускать незаконного использования персональных данных третьими лицами, а также передачи третьим лицам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.4. Пользователь обязан использовать Интернет-ресурс по прямому функциональному назначению.

2.5. Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, их исправление, получение информации, касающейся обработки его персональных данных, иные права, предусмотренные законодательством.

2.6. Владелец Интернет-ресурса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности и обработки персональных данных. При внесении изменений в заголовке указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики конфиденциальности и обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

3. Защита персональных данных

3.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Владелец Интернет-ресурса создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

3.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

3.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

3.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

3.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

3.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

3.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

- 3.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
- 3.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными.
- 3.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- 3.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами.
- 3.5.7. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.
- 3.5.8. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по его устранению.
- 3.5.9. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 3.5.10. Обучение работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Владельца Интернет-ресурса в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- 3.5.11. Осуществление внутреннего контроля и аудита.